**Analisis Sistem Informasi Manajemen Lembaga Kursus : Zenius**

**1. Menentukan Ruang Lingkup Permasalahan**

[5115100019]

Zenius merupakan tempat belajar online yang diperuntukkan untuk pelajar yang merasa sulit menangkap pelajaran dikelas, bingung mencari bahan materi yang lengkap serta latihan soal dan pembahasannya.

Bagi pelajar yang bosan dengan cara belajar yang biasa saja dapat belajar online di Zenius dengan praktis dan mudah. Semua materi yang ada di Zenius menjlaskan materi dari awal hingga pelajar benar-benar mengerti dengan materi yang ada sehingga pelajar tidak kesusahan dalam menghafal rumus.

Di Zenius terdapat ribuan video pembahasan materi pembelajaran sekolah yang lengkap dan juga terdapat video pembahasan ujian masuk universitas mulai dari SBMPTN, SIMAK UI, USM STAN dan masih banyak lagi. Pelajar juga dapat mengunduh paket latihan soal termasuk soal-soal asli ujian masuk universitas yang dilengkapi dengan video pembahasan.

**2. Macam-macam Proses Bisnis dan Penjelasan Tiap Proses Bisnis**

[5115100003]

Perangkat lunak Zenius merupakan sebuah perangkat lunak kursus online yang memfasilitasi para siswa untuk melakukan kursus mata pelajaran tertentu secara online. Fungsi utama dari perangkat lunak ini adalah memberikan tambahan materi pelajaran bagi para siswa diluar jam sekolah secara bebas kapanpun dan dimanpun. Perangkat lunak zenius dapat melakukan beberapa hal yakni, menyediakan video-vidio pembelajaran interaktif bagi para siswa yang telah melakukan pembayaran sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, menyediakan modul pembelajaran yang mudah dipahami oleh para siswa, menyediakan soal-soal latihan bagi para siswa sebagai pemantapan materi yang telah didapatkan, menyediakan pembahasan-pembahasan soal dari Ujian nasional, SBMPTN dan tes-tes yang serupa sebelumnya. Tidak hanya itu, dalam perangkat lunak zenius para siswa juga dapat bertanya kepada mentor yang bersangkutan melalui email zenius dan para siswa juga dapat membeli produk zenius seperti CD dan lain sebagainya.

[5115100019]

Di dalam kursus online Zenius terdapat 2 jenis pengguna, yaitu pengguna regular dan pengguna premium, dimana pengguna premium dapat mengakses seluruh fitur yang ada. Untuk menjadi pengguna premium Zenius menggunakan sistem voucher. Terdapat 5 (lima) pilihan untuk pembelian voucher, yaitu

Voucher Elektrik 1 Bulan Rp. 165.000

Voucher Elektrik 3 Bulan Rp. 220.000

Voucher Elektrik 6 Bulan Rp. 330.000

Voucher Elektrik 9 Bulan Rp. 407.000

Voucher Elektrik 12 Bulan Rp. 440.000

Untuk membeli voucher yang ada pengguna dapat memilih metode pembayaran. Terdapat 4 metode pembayaran yang disediakan oleh sistem yaitu

Transfer via BCA/Mandiri/BRI

Bayar lewat kasir Indomaret Bayar via Indomaret

Bayar lewat kasir Indomaret Bayar via Alfamart/Alfamidi

Transfer Otomatis

Setelah memilih jenis voucher dan metode pembayaran maka akan ada halaman invoice yang didalamnya terdapat batas waktu untuk pembayaran dan juga terdapat tombol konfirmasi untuk mengonfirmasi apabila pengguna sudah melakukan pembayaran / mengirim uang.

Setelah user mendapat akses premium user dapat bebas memilih apapun mata pelajaran yang ada beserta tingkat pendidikannya. Selain mengakses secara online pengguna juga dapat dapat mengunduh modul pdf agar bisa diakses secara offline. Adapun pelajaran yang dapat dipilih adalah:

Tingkat SD : Matematika, Sains, Bahasa Inggris, Bahasa Indonesia, Materi UN

Tingkat SMP : Matematika, Fisika, Biologi, Bahasa Inggris, Bahasa Indonesia, Materi UN

Tingkat SMA : Matematika, Bahasa Inggris, Bahasa Indonesia, Fisika, Kimia, Biologi, Ekonomi, Sosiologi, Sejarah, Materi UN

UM Perguruan Tinggi : TKPA SBMPTN, Saintek SBMPTN, Soshum SBMPTN, Ujian Mandiri (SIMAK UI, USM STAN, UTUL UGM)

Pengguna disarankan untuk memberikan testimoninya selama menggunakan layanan kursus online Zenius. Pengguna juga dapat memberikan kritik dan saran ke Zenius melalui customer service yang ada agar pihak Zenius dapat memperbaiki kekurangan yang ada.

Zenius memiliki banyak outlet resmi, distributor serta reseller di hampir seluruh Indononesia dimana Zenius menyediakan DVD materi serta pembahasan berbagai mata pelajaran mulai dari SD hingga SMA. Pengguna dapat membeli DVD yang ada menggunakan uang tunai maupun menggunakan kartu kredit.

**3. Penentuan Kebutuhan Pengguna, Fungsional dan Non-Fungsional**

1. Kebutuhan Pengguna

[5115100019]

* + Dapat melihat testimoni pengguna sebelumnya.
  + Dapat memberikan komplain (kritik dan saran) serta testimony.

[5115100003]

* Dapat bertanya kepada mentor apabila ada materi yang tidak diketahui.
* Dapat mengerjakan soal TO (Try Out).
* Dapat mengakses pembahasan soal TO dan soal soal lainnya (misal soal SBMPTN).
* Dapat memilih materi yang sesuai dengan mata pelajaran dan tingkat pendidikan.
* Dapat mendownload modul pembelajaran.

[5115100080]

* Pengguna dapat melihat waktu yang tersisa dari penggunaan kursus.
* Pengguna dapat mengetahui adanya update video atau upload video baru pada kursus.

1. Kebutuhan Fungsional (Process oriented)

[5115100019]

* Sistem menyediakan berbagai video mengenai pembahasan materi pelajaran
* Sistem menyediakan berbagai pilihan metode pembayaran
* Sistem membolehkan user mengirim komplain serta testimoni
* Sistem menyediakan layanan customer service

[5115100003]

* Sistem menyediakan fitur bertanya kepada mentor mengenai materi yg tidak paham
* Sistem harus membolehkan user untuk mengerjakan soal TO
* sistem harus membolehkan user melihat/mendownload pembahasan soal TO
* sistem harus membolehkan user melihat video/file materi yang sesuai dengan pilihan mata pelajaran dan tingkat pendidikan
* sistem harus membolehkan user mendownload modul pembelajaran

[5115100080]

* Sistem harus membolehkan user melihat waktu sisa penggunaan kursus
* Sistem harus mengintegrasikan profil user dengan semua video pembelajaran yang ada.

1. Kebutuhan Non-Fungsional

[5115100019]

* Server harus tetap online 24 jam
* Web dibuat fleksibel agar dapat diakses dari berbagai perangkat
* Video dapat diputar pada resolusi minimal 480p
* Pemutar video menggunakan flash dan/atau HTML5
* Audio/suara dari video harus jelas dan jernih tanpa noise
* Pembuat video memiliki pengalaman mengajar yang tidak membosankan
* Video pembahasan disediakan dengan bahasa yang ringan sehingga mudah dipahami
* Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer BCA/Mandiri/BRI, atau melalui Indomaret/Alfamaret
* Sistem memberikan batas waktu untuk pembayaran

[5115100003]

* Interaksi antara pengguna dengan sistem tidak melebihi 10 detik
* sistem menyertakan pengamanan dari virus, malware dan sebagainya

[5115100080]

* Video pembelajaran harus menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan tidak terlalu kaku
* Video pembelajaran harus ada watermark zenius
* Sinkronisasi antara visual dengan audio dalam video pembelajaran
* Adanya fitur chat pada website zenius antara pengguna dengan pihak lembaga
* Visual dalam video tidak ada yang bersinar / berkedip terlalu terang dan cepat